

В динамично развивающемся мире технологий, Internet стал одним из главных коммуникационных инструментов, предоставляющих мгновенный доступ к информации и услугам одним нажатием кнопки. Компании в различных отраслях широко используют этот круглосуточно открытый канал для предоставления доступа клиентам к продуктам и услугам в любое время дня и ночи. Использование Internet в сфере финансовых услуг учитывает меняющиеся рыночные требования, обеспечивает быстрый и удобный круглосуточный доступ к множеству финансовых услуг, позволяет сократить издержки, воспользоваться дополнительными маркетинговыми возможностями и получить массу других преимуществ.



**Internet Banking** - одно из решений по удаленному банковскому обслуживанию, созданных компанией Compass Plus. Решение базируется на модуле TranzWare eBank в составе TranzWare Online и способно обеспечить безопасный полнофункциональный сервис банковского обслуживания посредством Internet, предоставляющий внедряющим финансовым институтам массу преимуществ использования Internet в качестве канала доступа к финансовым услугам.

#### Перечень Услуг

Одна из отличительных особенностей решения Internet Banking по сравнению с аналогичными решениями на рынке это по-настоящему широкий спектр финансовых услуг и транзакций, к которым можно получить безопасный доступ посредством различных устройств доступа к Internet (персональный компьютер, PDA, WAP на мобильном телефоне, и пр.):

#### Стандартные услуги:

- Просмотр списка карт/счетов, просмотр основной информации по картам/счетам (тип карты/счета, срок действия карты, имя держателя карты, и пр.)
- Просмотр баланса по карте/счету (общий, доступный), выписки по карте/счету, информация по всем или выбранным операциям (транзакциям) за конкретный период по карте/счету (отображаемые данные могут включать: дату и время транзакции, тип транзакции, название и адрес банкомата/торгового предприятия, номер карты, используемой в транзакции, сумма в валюте счета и в валюте транзакции (если применимо), дата и время списания/зачисления средств, и пр.)
- Просмотр связок карта-счет
- Просмотр/изменение статуса карты (открыта, потеряна, украдена, пр.)
- Просмотр/изменение лимитов по карте
- Просмотр/изменение идентификаторов пользователя, паролей (включая пароль 3D Secure)
- Просмотр/изменение описания карты/счета
- Просмотр/изменение параметров обмена сообщениями
- Отправка/получение оповещений - обмен сообщениями с банком
- Создание виртуальной (Internet) карты и назначение ей параметров (срок действия, лимиты, количество использований, и т.д.)
- Выбор языка (поддержка многоязыковых возможностей)
- Контекстная помощь

#### Денежные переводы:

- Типы:
  - Между собственными счетами
  - На любой другой счет внутри банка
  - На другую карту (P2P)
  - Произвольные
  - Отложенные
  - Периодические
- Операции:
  - Планирование денежных переводов
  - Просмотр/изменение запланированных переводов
  - Просмотр истории переводов

#### Платежи:

- Типы:
  - Произвольные платежи (с выбором получателей платежей из списка, определяемого банком)

**Полнофункциональное, высокобезопасное решение по удаленному банковскому обслуживанию посредством Internet, поддерживающее широкий спектр финансовых транзакций**



- Предопределенные платежи (с выбором получателей платежей из списка, определяемого клиентом)
- Отложенные и периодические платежи
- Операции:
  - Планирование платежей
  - Просмотр деталей запланированных платежей
  - Создание/редактирование шаблонов платежей
  - Просмотр/редактирование предопределенных платежей
  - Просмотр истории платежей

#### **Покупки:**

- Покупка предоплаченных продуктов (например, скретч-коды для мобильных телефонов и услуг Internet)

Набор доступных функций может быть ограничен для определенных пользователей или категорий пользователей, если есть необходимость.

#### **Основные преимущества:**

- Широкий набор банковских операций и услуг
- Простая и удобная процедура создания Internet-карт
- Удобный пользовательский интерфейс
- Продвинутые возможности обеспечения безопасности (широкий спектр опций аутентификации пользователей)
- Легкая интеграция с другими продуктами и модулями TranzWare, а также со сторонними решениями
- Параметризация системы
- Мониторинг активности системы

#### **Безопасность**

Как и во всей линейке продуктов TranzWare, особое внимание в решении Internet Banking уделялось безопасности. Решение обладает следующими средствами обеспечения безопасности:

- Безопасность обмена данными обеспечивается SSL протоколом
- Статическая аутентификация пользователя (ID, пароль, PIN, пр.)
- Динамическая аутентификация пользователя (запоминающееся слово (запрос случайных символов), TAN, SMS-пароли, VASCO DigiPass, и пр.)
- Поддержка технологии CAP/DPA
- Блокировка доступа к сервису в случае, когда PIN, ID пользователя или пароли вводятся неверно несколько раз подряд
- Установка транзакционных лимитов
- Различные комбинации указанных выше средств

\* Перечень операций, доступных пользователям WAP, ограничен операциями просмотра, указанными выше, а также сменой описания карты/счета, сменой статуса карты, языка, ID, PIN, и пароля пользователя.

\*\* Перечень операций, доступных пользователям PDA, ограничен операциями просмотра, указанными выше, а также сменой описания карты/счета, сменой статуса карты, созданием Internet-карты, изменением языка, ID, PIN, пароля клиента.

Магнитогорск (Россия)  
+7 (3519) 37-09-71  
enquiries@compassplus.ru

Москва (Россия)  
+7 (495) 502-99-22  
enquiries@compassplus.ru

Ноттингем (Великобритания)  
+44 (115) 988-60-47  
gb@compassplus.com

Ханой (Вьетнам)  
+84 (4) 240-19-70  
enquiries@compassplus.com

[www.compassplus.ru](http://www.compassplus.ru)

#### **О компании Compass Plus**

Compass Plus представляет семейство современных программных продуктов и гибких бизнес-решений для построения EFT-систем любого масштаба и конфигурации для автоматизации в сферах финансов и розничного банковского обслуживания, мобильной и электронной коммерции, интерактивного самообслуживания и других областях, связанных с электронными платежами. Разработанное компанией решение TranzWare™ - это широкий диапазон интегрированных настраиваемых продуктов, покрывающих полный спектр потребностей клиентов. Решения TranzWare™ предоставляют механизмы для высокой степени адаптивности финансового института в условиях меняющихся требований рынка, обеспечивают индивидуальный подход при решении текущих задач в процессе реальной эксплуатации, позволяют поднять обслуживание клиентов на качественно новый уровень.