

Занятость большинства современных клиентов требует рационализации рутинной ежедневной деятельности, включая банковское обслуживание. Сегодня для реализации этой цели клиентам банка доступно множество каналов, таких как банкоматы, электронные киоски, Интернет, POS-устройства, мобильные телефоны.

Однако многие клиенты все же отдают предпочтения более или менее традиционному способу общения с банком или попросту не имеют доступ к более технологичным каналам. Для таких клиентов обслуживание по телефону наиболее удобно и привычно.

TranzWare Phone Banking является одним из решений по удаленному банковскому обслуживанию, предлагаемых Compass Plus. С помощью TranzWare Phone Banking финансовый институт может предложить своим клиентам безопасный прямой способ получения широкого спектра финансовых услуг по телефону. Решение не только полностью соответствует всем требованиям клиентов современного банка, но и способно учесть изменения в таких требованиях в будущем.

Характерной особенностью TranzWare Phone Banking по отношению к большинству других подобных систем является обеспечение доступа клиентам банка к наиболее полному набору банковских услуг и транзакций с возможностью получения текстовой копии голосового сообщения в виде SMS, E-mail или Факса:

Информационные услуги

- Баланс по карте/счету
- Выписка по карте/счету
- Статус карты/счета
- Лимиты по карте
- Курсы валют
- Информация по договору: процентная ставка, график выплат, задолженность по кредиту и т.д.

Платежи

- Свободные платежи (выбор получателя платежа из списка вендеров, определенных банком):
 - сотовая связь
 - кабельное телевидение
 - проводная телефонная связь
 - прочее
- Назначенные платежи (выбор получателя платежа из списка вендеров, определенных клиентом):
 - коммунальные услуги
 - проводной телефон
 - дошкольные учебные заведения
 - прочее
- Отложенные/периодические (запланированные платежи)

Переводы

- Карта/счет/карта
- Карта/карта
- Счет/счет

Покупки

- Оплата услуг сотовых операторов и Интернет провайдеров



Готовое решение, предоставляющее прямой доступ к широкому спектру финансовых услуг для клиентов банка, соответствующее повышенным нормам безопасности, свободно интегрируемое с хостовыми решениями и телефонными инфраструктурами, а так же масштабируемое в соответствии с меняющимися потребностями банка

Обеспечение доступа клиентам банка к наиболее полному набору банковских услуг и транзакций с возможностью получения текстовой копии голосового сообщения



Доступ клиента к голосовому меню TranzWare Phone Banking осуществляется с любого телефона с тональным набором. Автоматический оператор информирует клиента об имеющихся опциях меню и предлагает ввести идентификационный код и PIN код для активации системы. Выбор опций выполняется нажатием на цифровые клавиши телефона.

Безопасность

Принимая во внимание повышенные требования к безопасности проведения транзакций по телефону, TranzWare Phone Banking имеет все следующие средства защиты:

- запрос уникального идентификационного номера для получения доступа к информационным ресурсам
- запрос PIN-кода при иницировании транзакции
- запрос числа из таблицы случайных чисел для авторизации транзакции
- запрос динамического сессионного PIN-кода, генерируемого системой и отправляемого клиенту через SMS
- блокировки доступа к сервису в случае трех попыток ввода неверного PIN-кода
- лимит на сумму транзакции

TranzWare Phone Banking поставляется в следующих комплектациях:

Наименование Комплектации	Возможности одновременного дозвона	Объем клиентской базы данных (чел.)
S 4 (Small)	4 абонента	50 000
M 12 (Medium)	12 абонентов	50 000
L 30 (Large)	30 абонентов	от 50 000
XL 60 (Extra Large)	60 абонентов	от 500 000

Основные конкурентные преимущества:

- **Использование в TranzWare Phone Banking платформы TranzWare Mobile позволяет обеспечить многоканальность удаленного доступа при подключении к TranzWare Mobile соответствующих модулей: Интернет, SMS, WAP, Java, SIM приложений и прочее**
- **Обеспечение высокого уровня безопасности на основе различных средств**
- **Высокий уровень эффективности системы за счет минимизации полей ручного заполнения благодаря типовым шаблонам и оптимизированному сценарию**
- **Поддержка двух основных языков, английского и русского.**
- **Лёгкая интеграция с хостом TranzWare Online (при помощи протокола VTBI)**
- **Параметризация и масштабируемость системы**
- **Регистрация пользователей через банкомат**
- **Возможность использования номера мобильного телефона в качестве дополнительного идентификатора для доступа клиента банка к системе**
- **Ведение черного списка абонентов**
- **Создание различных отчетов**
- **Мониторинг активности системы**

Магнитогорск (Россия)
+7 (3519) 37-09-71
enquiries@compassplus.ru

Москва (Россия)
+7 (495) 502-99-22
enquiries@compassplus.ru

Ноттингем (Великобритания)
+44 (115) 988-60-47
gb@compassplus.com

Ханой (Вьетнам)
+84 (4) 240-19-70
enquiries@compassplus.com

www.compassplus.ru

О компании Compass Plus

Compass Plus представляет семейство современных программных продуктов и гибких бизнес-решений для построения EFT-систем любого масштаба и конфигурации для автоматизации в сферах финансов и розничного банковского обслуживания, мобильной и электронной коммерции, интерактивного самообслуживания и других областях, связанных с электронными платежами. Разработанное компанией решение TranzWare™ - это широкий диапазон интегрированных настраиваемых продуктов, покрывающих полный спектр потребностей клиентов. Решения TranzWare™ предоставляют механизмы для высокой степени адаптивности финансового института в условиях меняющихся требований рынка, обеспечивают индивидуальный подход при решении текущих задач в процессе реальной эксплуатации, позволяют поднять обслуживание клиентов на качественно новый уровень.