

Проблема долгов становится одной из самых актуальных в современном обществе. Современного потребителя постоянно привлекают рекламой о дешевых и легких способах займа денег, которые могут помочь на какое-то время поправить их нестабильное финансовое положение. В результате это приводит к тому, что люди тратят больше, чем зарабатывают и, как следствие, увеличивается количество финансовых долгов и неоплаченных счетов. В настоящее время не существует строгих ограничений на суммы накопленных задолженностей клиентов, поэтому финансовые институты нуждаются в эффективном решении по сбору и контролю долгов.

TranzWare Debt Collector представляет собой автоматизированную систему по взысканию задолженностей, обеспечивающую быстрый и эффективный сбор платежей. Система предоставляет финансовому институту развитый механизм управления процессами взыскания долгов на базе различных алгоритмов, предоставляет широкий набор действий, выполняемых в зависимости от тех или иных типов задолженностей, обеспечивает взаимодействие с клиентами, обладает средствами автоматической генерации писем (уведомления, запросы, напоминания и т.д.), осуществляет планирование контактов других типов (например, телефонные звонки), обеспечивает получение и регистрацию ответов клиентов и позволяет выполнять дальнейшие действия на базе полученных ответов. TranzWare Debt Collector предоставляет средства для создания графиков персональных контактов с должниками (на индивидуальной основе либо специфично для конкретного типа задолженности), а также осуществляет мониторинг истории контактов с должниками.

Долговые дела могут вестись либо в ручном режиме: оператор по долговым расследованиям планирует свои действия вручную, либо в системе может быть создан алгоритм бизнес-процессов для автоматизации дел. Существует возможность комбинирования этих методов - дело может вестись автоматически до определенного этапа или наступления некоторого события, а затем может быть назначено конкретному оператору для дальнейшей обработки.

TranzWare CMS (или сторонняя карточная система) ведет непосредственно кредитный продукт, обеспечивает поддержку всех финансовых аспектов и покрывает весь жизненный цикл кредитного продукта. Оператор по долговым делам, так же, как и алгоритм, имеет доступ к информации из back office (например, совершенные платежи, увеличение лимита по карте, закрытие договоров), поскольку данная информация напрямую влияет на ведение дела. Более того, в ходе расследования, алгоритм или следователь могут производить определенные действия в отношении карты или счета клиента, не выполняющего свои обязательства, например, блокировать объект, назначать и взимать комиссию или штраф.



**Эффективная
автоматизированная
система,
управляющая
процессами
взыскания долгов**



Преимущества TranzWare Debt Collector:

- **Настраиваемость:** конечному пользователю предоставляется исчерпывающий набор средств и инструментов для полной настройки продукта, что обеспечивает его гибкость и конкурентоспособность
- **Возможность создавать собственные алгоритмы, правила, документы и т.д.**
- **Бизнес-ориентированность**
- **Набор графических инструментов**
- **Функции автоматизации, гарантирующие повышение производительности**
- **Крупномасштабное функционирование (эффективность):** сотни миллионов транзакций, десятки миллионов карт, счетов, клиентов
- **Открытость системы, что делает ее более гибкой в рамках организации процесса взимания долгов**
- **Разграничение доступа:** доступ к объектам системы разделяется с точностью до отделения банка, класса, приоритета и других атрибутов дела
- **Интегрируемость со всеми продуктами TranzWare и другими независимыми компонентами/системами**

Основные черты и функциональность системы

Автоматическое, полуавтоматическое и ручное ведение долговых дел
Поддержка всех карточных продуктов, типов карт и счетов
Широкий набор алгоритмов ведения дел по задолженностям
Разработка алгоритма по заказу
Поддержка классов дел (разработка классов дела по заказу)
Правила управления делами и шаблоны действий
Генератор и планировщик действий
Генерация дочерних дел
Переназначение и архивирование дел
Создание писем клиентам (извещения, запросы, напоминания и т.д.)
Контакты других типов, например, телефонные звонки и электронная почта
Создание и ведение графиков контактов с должниками
Мониторинг истории контактов
Поддержка рабочего места супервизора
Широкий набор отчетов и создание отчетов по запросу
Поддержка Crystal Reports®
Поддержка мультивалютности
Поддержка многофилиальной структуры
Контроль прав доступа
Контроль версии и ее upgrade
Аудит действий и сессий пользователя
Возможность комплексного логирования

System Requirements

OS	Windows 2000/2003, Linux (Red Hat Enterprise Linux)
Database	Oracle 9

О компании Compass Plus

Compass Plus представляет семейство современных программных продуктов и гибких бизнес-решений для построения EFT-систем любого масштаба и конфигурации для автоматизации в сферах финансов и розничного банковского обслуживания, мобильной и электронной коммерции, интерактивного самообслуживания и других областях, связанных с электронными платежами. Разработанное компанией решение TranzWare™ - это широкий диапазон интегрированных настраиваемых продуктов, покрывающих полный спектр потребностей клиентов. Решения TranzWare™ предоставляют механизмы для высокой степени адаптивности финансового института в условиях меняющихся требований рынка, обеспечивают индивидуальный подход при решении текущих задач в процессе реальной эксплуатации, позволяют поднять обслуживание клиентов на качественно новый уровень.

Магнитогорск (Россия)
+7 (3519) 37-09-71
enquiries@compassplus.ru

Москва (Россия)
+7 (495) 502-99-22
enquiries@compassplus.ru

Ноттингем (Великобритания)
+44 (115) 988-60-47
gb@compassplus.com

Ханой (Вьетнам)
+84 (4) 240-19-70
enquiries@compassplus.com

www.compassplus.ru