



инвестиционный Городской банк

www.icb-nsk.ru

Клиент:

Инвестиционный Городской Банк

Задача:

- создать современный розничный банк, соответствующий лучшим мировым стандартам и практикам;
- предложить клиентам понятный набор банковских продуктов, удобных в использовании;
- обеспечить высокую скорость реализации проекта.

Реализация:

Менее чем за три месяца с момента подписания договоров:

- создан и сертифицирован в VISA процессинговый центр и центр персонализации карт;
- реализован интерфейс с розничной банковской системой;
- реализован интерфейс с процессинговой системой банка-спонсора;
- персонал банка обучен в учебном центре Compass Plus.

Результат:

Через год после запуска проекта Банк:

- достиг значительных успехов, выпустил более 70,000 карт и установив свыше 50 банкоматов;
- внедрил широкую продуктовую линейку без значительных инвестиций в доработку ПО;
- начал обслуживание эквайринговых операций;
- развивает сотрудничество с компанией «Compass Plus» в новых направлениях.



Обогащая Традиции Новыми Технологиейми

Инвестиционный Городской Банк: стремительный старт в розничный бизнес

ОАО «Инвестиционный Городской Банк» работает на рынке банковских услуг 13 лет. До 2005 года основным направлением деятельности банка было обслуживание корпоративных клиентов. В 2005 году советом акционеров Банка совместно с международными консультантами Roland Berger была разработана новая стратегия развития: создание современного розничного института, соответствующего лучшим мировым стандартам и практикам. Для разработки IT-стратегии была привлечена компания «IBS» — один из лидеров рынка информационных технологий. Компания «IBS» также выступила в роли системного интегратора проекта по созданию новой IT-инфраструктуры Банка.

В качестве основы для создания Банка нового формата была выбрана концепция in-store banking, которая подразумевала создание разветвленной сети мини-офисов в городе Новосибирск (по состоянию на 1 июня 2007 года функционирует 25 мини-офисов) и использование карт VISA как универсального идентификатора клиента, обеспечивающего клиенту доступ ко всем банковским счетам и услугам.

Желание предложить клиентам понятный набор банковских продуктов, максимально удобных в обслуживании, заставило Инвестиционный Городской Банк приступить к созданию собственного процессингового центра. При выборе поставщика решений для создания процессинговых центров ключевым фактором была скорость внедрения, именно поэтому выбор пал на Compass Plus как на компанию, зарекомендовавшую себя на рынке успешной реализацией проектов в кратчайшие сроки. Compass Plus снова подтвердил свою репутацию: контракты были подписаны 29 марта 2006 года, а уже 19 июня 2006 года ИнвестГорБанк выпустил первые кредитные карты VISA и запустил первые банкоматы, в том числе и с функцией cash-in, для выдачи наличных и погашения кредитов. За столь короткий срок (менее трех календарных месяцев, включающих длинные майские праздники) были выполнены следующие работы:

- персонал Банка был обучен в учебном центре Compass Plus;
- специалисты Compass Plus проинсталлировали и настроили программные комплексы TranzWare Online (фронтальная система ПЦ), TranzWare CMS (карточный бэк-офис) и TranzWare Card Factory (центр персонализации), также был разработан модуль файлового обмена с банковской системой RS-Retail;
- был настроен и оттестирован канал межхостового взаимодействия с процессинговым центром банка-спонсора-UCS;
- была проведена сертификация Инвестиционного Городского Банка в платежной системе VISA.

По результатам реализации этого проекта начальник управления информационных технологий Инвестиционного Городского Банка Николай Стадников так оценил квалификацию сотрудников Compass Plus и качество программных продуктов TranzWare:

«Реализация проекта по созданию процессингового центра Банка в столь короткие сроки стала возможной во многом благодаря высокой квалификации сотрудников компании и наличию большого практического опыта реализации подобных проектов. Кроме того, выбор продуктов компании Compass Plus в качестве платформы для построения решения позволил Банку значительно сократить время реализации проекта за счет гибкости продуктовой линейки, которая обеспечила реализацию проекта без значительных инвестиций в доработку ПО. А наличие полной и качественной документации к системе TranzWare, а также предлагаемые компанией курсы по обучению позволили Банку подготовить высококвалифицированный персонал для дальнейшего сопровождения реализованного решения».

За год, прошедший с момента запуска проекта, Инвестиционный Городской Банк достиг значительных успехов на розничном банковском рынке: выпущено более 70,000 карт и установлено свыше 50 банкоматов.

А сотрудничество Инвестиционного Городского Банка и Compass Plus продолжает расширяться в новых направлениях — в июне 2007 года Инвестиционный Городской Банк начал обслуживание эквайринговых операций через процессинговый центр Compass Plus (который сертифицирован в качестве MSP и TPP в платежных системах MasterCard и VISA соответственно) при спонсорской поддержке «Кредит Урал Банка».

«Я уверен, что наше сотрудничество будет продолжаться», — говорит генеральный директор Банка Карел Йеничек. «За время нашего сотрудничества Compass Plus зарекомендовал себя не только как поставщик качественных программных решений, но и как надежный партнер Банка в реализации новых начинаний. А банк не собирается останавливаться на достигнутом».

TranzWare Online

Уникальное по набору функциональных возможностей решение, обеспечивающее эффективное процессинговое обслуживание систем электронных платежей, межсетевой свитчинг и поддержку неограниченного количества устройств и каналов доставки. В дополнение к стандартным функциям решение TranzWare Online оснащено такими новыми возможностями, как разработка прикладных алгоритмов (TranzWare Online Algorithmix) и удаленный доступ к процессинговому центру через web-интерфейс (TranzWare Online FIMI).

TranzWare Card Management System

Продукт с высокими техническими характеристиками, обеспечивающий эффективное управление бэк-офисными операциями финансового института. Гибкость решения TranzWare CMS позволяет разрабатывать широкий спектр финансовых продуктов, тем самым обеспечивая финансовому институту преимущество перед конкурентами и соответствие требованиям клиентов.

TranzWare Card Factory

Современное EMV-совместимое решение для эффективного управления процессом персонализации банковских карт любого типа, позволяющее эмитентам удовлетворить запросы любого рынка оперативно и экономически эффективно. Решение TranzWare Card Factory поддерживает персонализацию карт любых типов и полностью настраивается в соответствии с индивидуальными требованиями любого финансового института.

ПРОДУКТЫ

О компании Compass Plus

Compass Plus представляет семейство современных программных продуктов и гибких бизнес-решений для построения EFT-систем любого масштаба и конфигурации для автоматизации в сферах финансов и розничного банковского обслуживания, мобильной и электронной коммерции, интерактивного самообслуживания и других областях, связанных с электронными платежами. Разработанное компанией решение TranzWare™ — это широкий диапазон интегрированных настраиваемых продуктов, покрывающих полный спектр потребностей клиентов. Решения TranzWare™ предоставляют механизмы для высокой степени адаптивности финансового института в условиях меняющихся требований рынка, обеспечивают индивидуальный подход при решении текущих задач в процессе реальной эксплуатации, позволяют поднять обслуживание клиентов на качественно новый уровень.

Магнитогорск (Россия)

+7 (3519) 37-09-71
enquiries@compassplus.ru

Москва (Россия)

+7 (495) 229-54-99
enquiries@compassplus.ru

Ноттингем (Великобритания)

+44 (115) 988-60-47
gb@compassplus.com

Ханой (Вьетнам)

+84 (4) 240-19-70
vn@compassplus.com

Рио-де-Жанейро (Бразилия)

+55 (11) 3127-1778
sales.lac@compassplus.com

Сингапур

+65 6232-2920
sales.ap@compassplus.com